

Самооценка качества условий осуществления деятельности МБОУ СОШ №12

Критерий	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
Открытость и доступность информации об организации					
<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, Установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) 	<p>1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления услуг: через информационные стенды; в индивидуальном информировании; - размещение информации в разделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; - о реализуемых образовательных программах начального, основного и среднего общего образования; - размещение информации «Вакантные места для приема учащихся (перевода)» 	<p>Информационная открытость (наполнение сайта школы)</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация МБОУ СОШ №12</p>	<p>Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы</p>
	<p>1.2. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения:</p> <p>разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)»;</p> <p>размещение информации о правилах приема учащихся, о правилах внутреннего распорядка учащихся;</p>	<p>Доступность и достаточность информации о педагогических работниках школы.</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации.</p>	<p>Директор школы, заместители директора по УВР, ВВР</p>	<p>Наглядная структурированная информация на сайте школы увеличение числа посещений сайта.</p>
	<p>1.3. Обеспечить создание персональных страниц педагогов</p>	<p>Доступность и достаточность информации о педагогических</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Директор школы, заместители директора по УВР, ВВР</p>	<p>Наличие на сайте полной достоверной информации о</p>

		работниках			педагогических работниках
Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.4.Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ СОШ №12 по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	Доступность, открытость и достаточность информации о гимназии.	До конца учебного года	Администрация МБОУ СОШ №12	Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	2.1.Провести мероприятия с целью упорядочивания материально- технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	В течение года До 09.01.2023	Директор школы заместители директора по УВР, ВВР	Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели
	2.2. Разработать положение МБОУ СОШ №12 «Об использовании дистанционных образовательных технологий для учащихся с ОВЗ и в дни карантина»				
	2.3.Мероприятия по созданию условий для охраны и		В течение года	Директор	Обеспечение

	укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории)			школы	безопасности учебного процесса
	2.4. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.		постоянно	Зам. директора по ВВР, Ответственный за питание	Проведение мониторинга питания
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	2.5. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.	Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ	регулярно		Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.
	2.6. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей - инвалидов, а также родителей на постоянной основе.	Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Директор школы, Педагог-психолог Заместитель директора по ВВР	Наличие планов и графиков работы на официальном сайте школы психологической и социально-педагогических служб, действующей программы профориентации.

Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждения.

Критерии удовлетворенности качеством оказания услуг.

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей)</p>	<p>3.1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями</p>	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>	<p>до 01.05.2023г.</p>	<p>Педагог-психолог Директор школы председатель профсоюзной организации школы</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с учащимися, родителями учащихся.</p>
	<p>3.2. Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.</p>	<p>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.</p>	<p>Январь 2023</p>	<p>Администрация МБОУ «СОШ №12</p>	<p>Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>

Директор МБОУ СОШ №12

Егорова В. М.