

получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. (48,73% из 50%)	доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%		директор школы
III. Доступность услуг для инвалидов (70,95%)			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (12% из 30%)	Оборудовать: - место стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - одну туалетную кабину, доступную для маломобильных обучающихся; Установить лестничные поручни.	31.12.2024	Егорова В.М. директор школы
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (18,95 % из 30%)	1. Приобрести сменное кресло – коляску; 2. Пройти необходимое обучение работниками, для оказания помощи и сопровождения учащихся с ОВЗ.	01.12.2024 01.06.2023	Егорова В.М. директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 98,47%			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. (39,32% из 40%)	Провести семинар – практикум для работников МБОУ СОШ №12 по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	Постоянно	Мацедон Н. Д. психолог школы
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ СОШ №12»	До 01.06.2023	Егорова В.М. директор школы

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (39,32% из 40%)			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (19,82% из 20%)	Провести тренинговые занятия для работников МБОУ СОШ №12, направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	До 01.06.2023	Мацедон Н.Д. психолог школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,72%			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. (28,61% из 30%)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка)	Постоянно	Чуканова С.И. заместитель директора по ВВР Классные руководители
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. (19,75% из 20%)	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО	До 30.04.2023	Егорова В.М. директор школа Классные руководители
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. (49,37% из 50%)	- Рассмотрение результатов независимой оценки на педагогических советах, родительских собраниях - Пополнение материально – технической базы	01.04.2023 Постоянно	Егорова В.М. директор школы. Классные руководители